

解約日までにご用意下さい

- 鍵 (お渡しした鍵・スペアキー含む) 印鑑 (シヤチハタ不可)

解約日について

解約日は、賃貸借契約書に基づき、当社に書面で退去の申し込みをした日から1ヶ月後の日にちとなります。ただし、解約通知日から1ヶ月以上先の日に退去を希望される場合は、退去希望日が解約日となります。解約日までにご部屋の明け渡しをお願いいたします。

解約日の延期・取り消しについて

解約通知をいただくと同時に、次の入居者募集を開始いたします。次の入居者が決定した場合、解約日の延期・取り消しには応じることが出来ませんので、ご留意下さい。

解約時の立会いについて

退去時の解約立会いを希望される方は、立会希望日の7日以上前までに必ずご連絡下さい。立会時間は午前10時から午後4時までとさせていただきます。なお、当日の受付は行っておりません。(当社定休日は水曜日となっております。)

鍵の返却について

解約日までにお渡しした鍵をすべて当社へご返却下さい。なお、スペアキーを作成した場合は、スペアキーの返却もお願いいたします。解約日を過ぎても返却されない場合は、返却日までの賃料がかかります。また、紛失やその他の理由により、ご返却いただけない場合は、鍵の交換費用を負担していただきます。

退去月の家賃について

退去月の家賃は通常通りお支払いいただき、敷金の精算時に併せて退去月の日割り家賃を精算させていただきます。また、家賃の自動送金を銀行に依頼されている方は、お取引銀行にて停止手続きをして下さい。当社の口座振替サービスをご利用の方は、当社にて停止手続きを行います。

敷金の精算について

退去後に当社で室内を点検し、清掃及び補修箇所がある場合は、ご連絡を差し上げます。お預かりの敷金については、工事代金等の借借人様負担額および、賃料等支払い債務が残っていた場合には、その債務額を相殺した残額をお客様指定の振り込み口座にご返金^{*}いたします。また、お届けの口座については、退去日より2ヶ月間は閉鎖されないようお願いいたします。なお、振込手数料はお客様負担となります。(※ 諸々手続き完了後となりますので、振込までにはある程度時間がかかります。)

残置物・ゴミについて

室内、建物内、敷地内等に放置された残置物(自転車・バイク含む)は、処分費用を請求させていただきます。また、回収業者が回収不可能な粗大ゴミや分別していないゴミは、ゴミ集積所に放置せず転居先へ持参し、転居先のルールに従って出して下さい。粗大ゴミは早急にお申し込み下さい。

解約日までに各種精算・手続きをお願いします

- 公共料金(電気・ガス・水道)の解約 粗大ゴミの回収の申し込み(時間がかかります)
- 新聞・電話・インターネット・ケーブルテレビ等の解約 保険の解約
- 郵便物等の転送手続き(退去後の郵便物の紛失に関しては責任を負いかねます)

電気・水道・ガス等の連絡先、注意事項

電 気	<input type="checkbox"/> 東京電力エナジーパートナーカスタマーセンター 0120-995-001 月曜～土曜(祝日除く) 9:00～17:00	
水 道	<input type="checkbox"/> 東京都水道局お客さまセンター 0570-091-100 月曜～土曜(祝日除く) 8:30～20:00 03-5326-1101 (区部) 042-548-5110 (多摩)	<input type="checkbox"/> 武蔵野市水道お客様センター 0422-52-0733 月曜～金曜(祝日除く) 8:30～17:15
ガ ス	<input type="checkbox"/> 東京ガスお客さまセンター 0570-002211 03-3344-9100 月曜～土曜 9:00～19:00 / 日曜・祝日 9:00～17:00	
J:COM	<input type="checkbox"/> J:COMカスタマーセンター 0120-999-000 年中無休 9:00～18:00	

※ 電気・ガスについて上記以外でご契約されている場合は、契約状況(電力会社でガスも契約している、等)をご確認のうえ、解約の手続きをお願いいたします。

なお、解約手続きをしないことにより費用が発生した場合は、お客様のご負担となります。

CDエナジーダイレクト

0120-811-792 月曜～金曜 9:00～19:00 / 土・日曜、祝日 9:00～17:00
<https://www.cdedirect.co.jp/personal/entry/change.html>

東京海上ミレア
少額短期保険

0120-670-055 月曜～金曜(祝日除く) 9:30～17:00
<https://www.tmssi.co.jp/contractant/tetuduki.html>



入居期間中は、何かと至らぬ点多々あったかと存じますが、何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。
これまで弊社管理物件にご入居いただき、誠にありがとうございました。

大幸ホーム株式会社 管理部

〒166-0003 東京都杉並区高円寺南2-19-35
TEL: 03-3317-7091
FAX: 03-3314-0600
E-Mail: daiko@h.email.ne.jp
営業時間: 10:00～18:30
定休日: 毎週水曜日(年末年始・GW・夏季休業を除く)